

รายงานผลการดำเนินการตามแผนวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) ประจำปีงบประมาณ 2563

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

| ที่ | กิจกรรมที่ดำเนินการตามแผน IIT | เป้าหมาย | ระยะเวลา | ผลการดำเนินงาน | รายละเอียดการดำเนินการ |
|-----|---|--|---------------|---------------------------------|--|
| 1 | <p>กิจกรรมสื่อสารและสร้างความเข้าใจต่อบุคลากรระดับคณะ</p> <p>ขั้นตอน</p> <p>1. คณบดีนำเสนอข้อมูลของคณะด้านต่าง ๆ ได้แก่ วิสัยทัศน์ การดำเนินงานของคณะด้านด้านต่างๆ เช่น ด้านบริหาร ด้านวิชาการ การบริหารงานบุคคล และชี้แจงรายละเอียดและวัตถุประสงค์ในการดำเนินงาน ITA</p> <p>2. คณบดีนำเสนอผลการทดสอบการวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน</p> <p>3. คณบดีและผู้บริหารคณะรับฟังความคิดเห็น ตอบข้อซักถามของของบุคลากรในประเด็นต่าง ๆ เกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์กร เช่น งานบริหารวิชาการ การบริหารงานบุคคล การเงิน และพัสดุ เป็นต้น</p> | <p>1. บุคลากรของคณะรับรู้และเข้าใจในทิศทาง การดำเนินการของคณะ ในด้านต่างๆ เช่น ด้านงานบริหาร ด้านวิชาการ การบริหารงานบุคคล และการดำเนินการ ITA</p> <p>2. บุคลากรของคณะมีความเข้าใจในประเด็นข้อคำถามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)</p> <p>3. บุคลากรของคณะรับทราบข้อมูล และร่วมนำเสนอข้อมูลและปรับปรุงกระบวนการดำเนินการขององค์กร ได้แก่ งานบริหารวิชาการ การบริหารงานบุคคล การเงิน และพัสดุของคณะ</p> | 18 ก.พ. 63 | ดำเนินการแล้วเสร็จตามแผน | <p>- คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี ดำเนินกิจกรรม “คณบดี พบปะประชาคม” เมื่อวันที่ 18 ก.พ.63 มีผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 141 คน คิดเป็นร้อยละ 87.3 ของบุคลากรทั้งหมด ประกอบด้วย</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ บุคลากรสายวิชาการ จำนวน 75 คน (81.6%) ➢ บุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 48 คน (98%) |
| 2 | <p>กิจกรรมสื่อสารและสร้างความเข้าใจต่อบุคลากรระดับภาควิชา</p> <p>หัวหน้าภาควิชา นำผลการทดสอบการวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน แจ้งที่ประชุมภาควิชา เพื่อสื่อสารและสร้างความเข้าใจต่อข้อคำถามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)</p> | บุคลากรเกิดความเข้าใจในประเด็นข้อคำถามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ไปในทิศทางเดียวกัน | ก.พ.-มี.ค. 63 | ดำเนินการแล้วเสร็จตามแผน | <p>2.1 หัวหน้าภาควิชาประชาสัมพันธ์ข้อมูลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐ (ITA) เพื่อสร้างความเข้าใจต่อบุคลากรและเพื่อรับทราบรับฟังประเด็นข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินการขององค์กร ต่อไป</p> <p>2.2 หัวหน้าภาควิชาประชาสัมพันธ์ข้อมูล ITA ในที่ประชุมภาควิชา</p> <ul style="list-style-type: none"> - ภาควิชาครุศาสตร์สถาปัตยกรรมมา วันที่ 19 ก.พ. 63 - ภาควิชาครุศาสตร์เกษตร วันที่ 25 ก.พ. 63 - ภาควิชาครุศาสตร์วิศวกรรม วันที่ 5 มี.ค. 63 - ภาควิชาครุศาสตร์อุตสาหกรรม วันที่ 13 มี.ค.63 |

| ที่ | กิจกรรมที่ดำเนินการตามแผน IIT | เป้าหมาย | ระยะเวลา | ผลการดำเนินงาน | รายละเอียดการดำเนินการ |
|-----|---|--|--------------|--------------------------|--|
| 3 | <p>กิจกรรมประชาสัมพันธ์เพื่อการรับรู้ด้านการดำเนินงานขององค์กร ขั้นตอน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. จัดทำข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ของคณะ เกี่ยวกับกระบวนการและขั้นตอนการดำเนินงาน เช่น ด้านบริหารงานบุคคล การเงิน และพัสดุ เพื่อสื่อสารให้บุคลากรเกิดการเข้าใจและรับรู้กระบวนการดำเนินการ 2. ประชาสัมพันธ์ข้อมูลดังกล่าวให้กับบุคลากรในคณะ รับทราบผ่านทางช่องทางต่าง ๆ เว็บไซต์ Facebook, Line,ระบบ e-office และจอ Monitor ที่ติดตั้งหน้าลิฟต์คณะ | บุคลากรในคณะรับรู้ข้อมูลการดำเนินการขององค์กร ในด้านต่างๆ และนำไปสู่การปฏิบัติได้ถูกต้อง | ก.พ.-พ.ค. 63 | ดำเนินการแล้วเสร็จตามแผน | <p>ส่วนที่ 1 การดำเนินงานที่แล้วเสร็จ ณ วันที่ 31 มีนาคม 2563</p> <ol style="list-style-type: none"> 3.1 จัดทำข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ของคณะ เกี่ยวกับกระบวนการและขั้นตอนการดำเนินงาน เช่น ด้านบริหารงานบุคคล การเงิน และพัสดุ เพื่อสื่อสารให้บุคลากรเกิดการเข้าใจและรับรู้กระบวนการดำเนินการ 3.2 ประชาสัมพันธ์ข้อมูลดังกล่าวให้กับบุคลากรในคณะ รับทราบผ่านทางช่องทางต่าง ๆ เว็บไซต์คณะ <p>ส่วนที่ 2 การดำเนินงานที่แล้วเสร็จ ณ วันที่ 15 เมษายน 2563</p> <ol style="list-style-type: none"> 3.3 การประชาสัมพันธ์ข้อมูลดังกล่าวให้กับบุคลากรในคณะรับทราบผ่านทางช่องทางต่าง ๆ Facebook, Line,ระบบ e-office และจอ Monitor ที่ติดตั้งหน้าลิฟต์คณะ |
| 4 | เปิดโอกาสให้บุคลากรในสังกัดมีช่องทางในการสอบถาม ทักท้วง ร้องเรียน เกี่ยวกับการดำเนินงานของคณะในด้านต่าง ๆ บนเว็บไซต์ของคณะ สายตรงคณะดี | บุคลากรในสังกัดมีช่องทางในการสอบถาม ทักท้วง ร้องเรียนต่อการดำเนินงานขององค์กร | ก.พ.-พ.ค. 63 | ดำเนินการแล้วเสร็จตามแผน | - เผยแพร่ช่องทางในการสอบถาม ทักท้วง ร้องเรียนต่อการดำเนินงานขององค์กร บนเว็บไซต์ของคณะ สำหรับบุคลากรในสังกัด: สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ที่ LINK http://www.ietech.kmitl.ac.th/?page_id=3438# |
| 5 | <p>โครงการ IE.Tech Way 2020* วัตถุประสงค์ของโครงการ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เพื่อให้ผู้เข้าร่วมโครงการทราบถึงผลการดำเนินงานและความก้าวหน้าของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี 2. เพื่อให้ผู้เข้าร่วมโครงการมีส่วนร่วมในการเสนอแนวทางพัฒนาคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี 3. เพื่อให้ผู้เข้าร่วมโครงการมีความตระหนักต่อการปฏิบัติหน้าที่ให้บรรลุเป้าหมายและเป็นประโยชน์ต่อตัวเองและคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี | <ol style="list-style-type: none"> 1. ผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน 130 คน 2. ผู้เข้าอบรมมีความรู้/ความเข้าใจ ร้อยละ 80 (ในประเด็น : มุ่งผลสำเร็จของงาน/ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว /พร้อมรับผิดชอบหากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง) | ก.ค. 63 | งัดจัดโครงการ | - สำนักงานบริหารทรัพยากรบุคคล ไม่นอนุมัติโครงการด้าน Social โครงการสัมมนาบุคลากร โครงการอบรม โครงการที่ต้องเดินทางทั้งในและต่างประเทศ ในไตรมาสที่ 3 และ 4 เนื่องจากการแพร่ระบาดของเชื้อ COVID-19 หากสถานการณ์เข้าสู่สภาวะปกติจะแจ้งเปิดรับโครงการให้ทราบอีกครั้ง ขณะนี้ยังไม่มีการกำหนดรับโครงการ |

รายงานผลการดำเนินการตามแผนวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

| ที่ | กิจกรรมที่ดำเนินการตามแผน EIT | เป้าหมาย | ระยะเวลา | ผลการดำเนินงาน | รายละเอียดการดำเนินการ |
|-----|--|--|--|---|---|
| 1 | <p>กิจกรรมสื่อสารและสร้างความเข้าใจการดำเนินการของคณะให้กับนักศึกษา*</p> <p>ขั้นตอน</p> <p>1. คณบดีนำเสนอข้อมูลทิศทางการดำเนินการของคณะ ในด้านต่างๆ ประกอบด้วยวิสัยทัศน์ การพัฒนาด้านการจัดการเรียนการสอน การปรับปรุงพัฒนาพื้นที่การจัดการเรียนรู้ ระบบการทำงาน กิจกรรมนักศึกษา และชี้แจงวัตถุประสงค์ในการดำเนินงาน ITA แก่นักศึกษา</p> <p>2. คณบดีและรองคณบดีรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ</p> | <p>1. สร้างการรับรู้และเข้าใจในทิศทางการดำเนินการของคณะในด้านต่างๆ และวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานด้าน ITA</p> <p>2. เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงาน/ การให้บริการของหน่วยงานได้ดี</p> | <p>ครั้งที่ 1 (บัณฑิตศึกษา) 29 ก.พ. 63</p> <p>ครั้งที่ 2 (ปริญญาตรี) 10 มี.ค. 63</p> | <p>งดการจัดกิจกรรม</p> <p>ตามประกาศสถาบัน เรื่อง มาตรการป้องกัน การแพร่ระบาดของเชื้อโรค COVID – 19 และประกาศ คณะกรรมการป้องกันและติดตามการแพร่ระบาดของโรค COVID-19</p> | <ul style="list-style-type: none"> - ประกาศสถาบัน เรื่องมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อโรค COVID-19 ฉบับที่ 3 ข้อ 2 ไม่อนุมัติโครงการ หรือ กิจกรรม ที่มีผู้เข้าร่วมมากกว่า 50 คน ขึ้นไป (ประกาศ ณ วันที่ 27ก.พ. 63) - ประกาศสถาบัน เรื่องมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อโรค COVID-19 ฉบับที่ 8 ข้อ 5 ไม่อนุมัติให้จัดและเข้าร่วมกิจกรรม โครงการ สัมมนา และการประชุมทางวิชาการทุกประเภทที่มีผู้เข้าร่วมมากกว่า 50 คนขึ้นไป ยกเว้นเป็นการดำเนินการจัดแบบออนไลน์เท่านั้น (ประกาศ ณ วันที่ 12 มี.ค.63) - ประกาศสถาบัน เรื่องมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อโรค COVID-19 ฉบับที่ 9 ข้อ 1 การเรียนการสอนในห้องเรียน ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 22 มี.ค. 63 เท่านั้น หากมีความจำเป็นต้องสอนเพิ่มเติมสามารถดำเนินการสอนแบบออนไลน์ได้ (ประกาศ ณ วันที่ 14 มี.ค.63) - ประกาศสถาบัน เรื่อง มาตรการเร่งด่วนในการป้องกันวิกฤตการณ์จากโรค COVID-19 ประกาศให้สถาบันการศึกษาปิดชั่วคราว 2 สัปดาห์ ระหว่างวันที่ 18 - 31 มี.ค. 63 (ประกาศ ณ วันที่ 17 มี.ค.63) - ประกาศคณะกรรมการป้องกันและติดตามการแพร่ระบาดของโรค COVID-19 ฉบับที่ 2 เรื่องแจ้งปิดทำการเป็นการชั่วคราว ในระหว่างวันที่ 22 มี.ค. - 12 เม.ย. 63 (ประกาศ ณ วันที่ 21 มี.ค.63) - ประกาศคณะกรรมการป้องกันและติดตามการแพร่ระบาดของโรค COVID-19 ฉบับที่ 3 เรื่อง แจ้งขยายเวลาทำการปิดชั่วคราว ตั้งแต่บัดนี้จนถึง 30 เม.ย.63 (ประกาศ ณ วันที่ 28 มี.ค.63) |

| ที่ | กิจกรรมที่ดำเนินการตามแผน EIT | เป้าหมาย | ระยะเวลา | ผลการดำเนินงาน | รายละเอียดการดำเนินการ |
|-----|--|--|--------------|---------------------------------|---|
| 2 | กิจกรรมประชาสัมพันธ์เพื่อการรับรู้ด้านการดำเนินงานขององค์กร ประชาสัมพันธ์ข้อมูลคณะในด้านต่าง ๆ ผ่านทางช่องทางเว็บไซต์คณะ Facebook และจอ Monitor ที่ติดตั้งหน้าลิฟต์คณะ | ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเกิดการรับรู้ข้อมูลการดำเนินการขององค์กร | ก.พ.-พ.ค. 63 | ดำเนินการแล้วเสร็จตามแผน | ส่วนที่ 1 การดำเนินงานที่แล้วเสร็จ ณ วันที่ 31 มีนาคม 2563 2.1 จัดทำข้อมูลที่เกี่ยวกับการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ของคณะ เกี่ยวกับกระบวนการและขั้นตอนการดำเนินงาน เช่น ด้านบริหารงานบุคคล การเงิน และพัสดุ เพื่อสื่อสารให้บุคลากรภายนอกเกิดการเข้าใจและรับรู้กระบวนการดำเนินการ 2.2 ประชาสัมพันธ์ข้อมูลดังกล่าวให้กับบุคลากรภายนอกคณะ รับทราบผ่านทางช่องทางต่าง ๆ เว็บไซต์คณะ ส่วนที่ 2 การดำเนินงานที่แล้วเสร็จ ณ วันที่ 16 เมษายน 2563 2.3 การประชาสัมพันธ์ข้อมูลดังกล่าวให้กับบุคลากรภายนอกคณะรับทราบผ่านทางช่องทางต่าง ๆ Facebook และจอ Monitor ที่ติดตั้งหน้าลิฟต์คณะ |
| 3 | เปิดโอกาสให้บุคลากรภายนอกมีช่องทางในการสอบถาม ทักท้วง ร้องเรียน ด้านการดำเนินงานขององค์กรบนเว็บไซต์ของคณะ | บุคลากรภายนอกในสังกัดมีช่องทางในการสอบถาม ทักท้วง ร้องเรียนต่อการดำเนินงานขององค์กร | ก.พ.-พ.ค. 63 | ดำเนินการแล้วเสร็จตามแผน | - เผยแพร่ช่องทางในการสอบถาม ทักท้วง ร้องเรียนต่อการดำเนินงานขององค์กร บนเว็บไซต์ของคณะสำหรับบุคลากรภายนอก : สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ที่ LINK http://www.ietch.kmitl.ac.th/?page_id=3438# |
| 4 | สำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการที่ต่อการบริการด้านต่าง ๆ ของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี | ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกมีช่องทางในการประเมินการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ เพื่อนำมาปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการให้มีประสิทธิภาพ | ภาคการศึกษา | ดำเนินการแล้วเสร็จตามแผน | 4.1 สรุปผลดำเนินการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการที่ต่อการบริการด้านต่างๆ ของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี ประจำปีภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2562 (เผยแพร่ผลการสำรวจฯ บนเว็บไซต์คณะ) 4.2 สรุปผลดำเนินการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการที่ต่อการบริการด้านต่างๆ ของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี ประจำปีภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2562 (เผยแพร่ผลการสำรวจฯ บนเว็บไซต์คณะ) |

หมายเหตุ : * หมายถึง กิจกรรมไม่นำมาคิดร้อยละความสำเร็จการบริหารจัดการตามภารกิจ ของตัวชี้วัดกลุ่มที่ 2 การดำเนินงานตามนโยบายสถาบัน

เนื่องจาก 1) ไม่สามารถดำเนินการกิจกรรมได้ตามมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อโรค COVID - 19

2) กิจกรรมมีกำหนดระยะเวลาดำเนินการไม่อยู่ในระยะเวลาที่สถาบันประเมิน (ภายในเดือนพฤษภาคม 2563)